

गजुरी गाउपालिका द्वारा शुसासन, पारदर्शिता र जवाफदेहिताको निमित्त संचालित

सार्वजनिक सुनुवाई – प्रतिबेदन



आयोजक

गजुरी गाउपालिका

गाँउ कार्यपालिकाको कार्यालय

बागमती प्रदेश, नेपाल

समन्वय/प्रतिबेदक

बद्री अधिकारी

धादिङ संचार प्रा.ली., धादिङबेशी

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रतिवेदन

१. परिचय

१.१ पृष्ठभूमी

स्थानीय तहहरूले प्रदान गर्ने सेवा सुविधाको सन्दर्भमा स्थानीय तहका पदाधिकारीहरु तथा सरोकारवाला नागरिक बीच सार्वजनिक स्थानमा गरिने खुला छलफल नै सार्वजनिक सुनुवाई हो । यस किसिमको छलफलले शासन सञ्चालनमा पारदर्शिता, नेतृत्वमा जवाफदेहिता र सार्वजनिक चासोका विषयमा आम नागरिकहरुको सूचनामा पहुँचलाई मजबुत बनाउनुका साथै सार्वजनिक सेवा, वस्तु र निर्णय प्रकृयामा आम नागरीकको सहभागितालाई प्रवर्द्धन गर्दछ ।

यसबाट सार्वजनिक वस्तु, सेवा र विकास निर्माणका कृयाकलापहरु जनअपेक्षा बमोजिम सञ्चालन गर्ने संस्कारको विकास गर्न समेत टेवा पुगदछ । सार्वजनिक सुनुवाईले जिम्मेवार पदाधिकारीहरुलाई सार्वजनिक वस्तु, सेवा र सुविधाको बारेमा सेवाग्राहीबाट पृष्ठपोषण प्राप्त गर्न अवसर प्रदान गरी कमी कमजोरीहरु सच्चाउन मदत गर्दछ । यसरी सार्वजनिक सुनुवाईले जिम्मेवार पदाधिकारीहरुलाई निरन्तर नागरीकहरु प्रति जवाफदेही हुन र पारदर्शी रूपमा शासन सञ्चालन गर्न समेत उत्साहित गर्दछ ।

सार्वजनिक सुनुवाईमा सार्वजनिक चासोका विषयमा जिम्मेवार पदाधिकारी तथा सेवाग्राही बीच प्रश्नोत्तर हुनुका साथै सेवाग्राहीले सार्वजनिक वस्तु, सेवा र सुविधा प्रवाहमा आगामी दिनमा अपेक्षा गरेका सुधारहरुसमेत प्रष्टुटित हुने र जिम्मेवार पदाधिकारीहरुबाट उक्त सुधारहरु हासिल गर्ने संभावनाहरुको बारेमा जानकारी प्रदान गर्ने प्रकृयाबाट सुधारका प्रतिवद्धताहरु समेत तयार हुन्छ । यसरी तयार भएको प्रतिवद्धता कार्यान्वयनबाट नै सुधारको अपेक्षा गर्न सकिन्छ । यस प्रकृयालाई ध्यानमा राखि गजुरी गाउँपालिकाको पालिका स्तरिय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न भएको छ । मिति २०८० साल जेष्ठ ७ गते पालिका भवनको प्राङ्गणमा पालिका स्तरिय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न भएको छ । कार्यक्रम समन्वयको जिम्मेवारी धादिड संचार प्रा.ली.द्वारा संचालित नीलकण्ठ एफ.एम.९८.५ मेगाहर्जलाई दिईएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि, बमोजिम संयोजकले सेवाग्राहीले सेवा सुविधाको प्राप्ति पछि कार्यालयबाट बाहिर निस्किने सेवाग्राहीको अभिमत (बहिर्गमन अभिमत), सेवा लिंदा प्रत्यक्ष अनुभव गरेका, भोगेका र देखेका कुराहरुलाई उल्लेख गरी पृष्ठपोषण गर्ने पद्धति (नागरीक प्रतिवेदन पत्र) अनुसारको प्रतिवेदन र नागरीक वडापत्रको आधारमा सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धी अध्ययन प्रतिवेदनका साथै सर्वै वडामा स्थलगत अवलोकन पश्चात सेवासुविधा र विकास निर्माण र जनप्रतिनिधिहरुको कार्यसम्पादन समेटिएको एक भिडियो सामाग्री समेत तयार गरिएको थियो ।

उक्त सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको उद्देश्य नागरिक र गाउँपालिकाको बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गरी जवाफदेहिताको संस्कार बसाउने र सार्वजनिक सेवा प्रवाह भरपर्दो र गुणस्तरयुक्त बनाउन नागरिकबाट रचनात्मक सुझाव प्राप्त गर्ने रहेको थियो । सार्वजनिक सुनुवाई स्थानीय बासिन्दाको स्थानीय तहको कार्यप्रतिको जिज्ञासा र चाहनालाई एकै थलोबाट जानकारी लिई जिम्मेवार पदाधिकारीहरुले स्पष्ट पार्ने तथा प्रतिबद्धता व्यक्त गर्ने एउटा सामाजिक जवाफदेहिताको औजार हो जुन गाउँपालिका कार्यालयले गर्दै आएको छ ।

१.२ कार्यक्रमको उद्देश्य

- सेवाग्राहीले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउने
- नागरिकवाट प्राप्त रचनात्मक सुभावलाई ग्रहण गर्ने
- जवाफदेहीताको संस्कार बसाउने
- पारदर्शिता दर्शाउने
- सुशासन प्रवर्द्धन गर्ने

२. विधि

२.१ समन्वय तथा प्रचार प्रसार

गाउपालिकाको अध्यक्ष गणेशलाल श्रेष्ठ, उपाध्यक्ष शर्मिला विसुराल र प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत राज अधिकारी संग समन्वयको जिम्मेवारी पाएको धार्दिङ संचार प्रालीको अध्यक्ष बद्री अधिकारी ज्यूले कार्यक्रमको पूर्व तयारीका लागी समन्वयात्मक बैठक बसी कार्यक्रमको विषयमा जानकारी गराईको थियो । सार्वजनिक सुनुवाईको सूचना स्थानिय रेडियो नीलकण्ठ एफ.एम. ९८.५ मेगाहर्ज तथा गाउपालिकाको वाईवसाइड तथा फेसबुक पेज बाट समेत सरोकारवाला सबैलाई जानकारी गराईएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाईलाई प्रभावकारी बनाउनका लागि स्थानीय स्तरमा सूचना तथा पत्राचार गरिएको थियो ।

२.२ सूचना तथा राय संकलन

क) बहिर्गमन अभिमत

कार्यालयवाट सेवा, वस्तु तथा सुविधा प्राप्त गरी बाहिरिएका नागरीकमध्येवाट आकृष्णिक नमुना छनौट विधि प्रयोग गरी फरक परक स्थानको १०० जनालाई बहिर्गमन अभिमत सूचना संकलन गरिएको थियो । त्यसरी संकलित अभिमतको नतिजा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा प्रस्तुत गरियो ।

ख) नागरीक प्रतिवेदन पत्र

नागरीक प्रतिवेदन फारामको प्रयोग गरी गजुरी गाउपालिकाका १०० जना सेवाग्राहीबाट सूचना संकलन गरिएको थियो । नागरिक प्रतिवेदनमा दलित, जनजाति, बालबालिका, महिला एवम् पिढ्ठिएका वर्गको प्रतिनिधित्व भएको थियो । संकलित सूचनाको विश्लेषणलाई सार्वजनिक सुनुवाईमा प्रस्तुत गरिएको थियो । नागरीक प्रतिवेदनमा भाग लिएका सम्पूर्ण उत्तरदातालाई समेत कार्यक्रममा भाग लिन निमन्त्रणा गरिएको थियो ।

ग) नागरीक बडापत्र अनुसार सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्ध अध्ययन

नागरीक बडापत्रमा उल्लेख गरिएको समय तालिका अनुसार सेवा प्रवाह भए नभएको एकिन गरी त्यसबाट प्राप्त नतिजालाई सार्वजनिक सुनुवाईका दिन प्रस्तुत गरिएको थियो ।

३. नतिजाहरु

३.१ वहिर्गमन अभिमत तथा नागरीक प्रतिवेदन पत्रमा सहभागीहरुको विवरण

वहिर्गमन अभिमतका लागि छनोट भएका १०० जना मध्ये ६७ पुरुष र ३३ महिलाहरु थिए । त्यसैगरी नागरिक प्रतिवेदन पत्रमा सहभागी हुनेहरु मध्ये ६८ जना पुरुष तथा ३२ जना महिला रहेका थिए ।

३.२ बहिर्गमन अभिमतबाट प्राप्त प्रतिक्रिया

बहिर्गमन अभिमतबाट प्राप्त नतिजालाई तलको तालिकामा प्रस्तुत गरिएको छ । प्रस्तुत गरीएको अभिमतमा समग्रमा गाउपालिका शुसाशन, पारदर्शिता र जफावदेहितामा अब्बल रहेको पाईयो ।

गाउपालिका भित्र विभिन्न स्थानमा संचालन गरेको कार्यक्रमलाई सारम्समा एक रिपोर्ट तयार पारिएको छ ।

सि.नं.	सेवाको नाम	मूल्याङ्कन - औषत प्रतिशतमा		
१.	सेवा लिँदा को सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?	अति स्पष्ट ४०	ठीकै ५०	अस्पष्ट १०
२.	सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?	अति धेरै ३६	ठीकै ४७	थोरै १७
३.	तपाईं प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसार र मैत्रीपूर्ण ३९	ठीकै ५८	अभद्र/अमर्यादित ३
४.	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण-कागजात र शुल्क-दस्तुर) बारे तपाईंलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले कति स्पष्ट पारे ?	अति स्पष्ट गरिदिए ३५	ठीकै ६०	अलमल्ल पर्ने गरी अस्पष्ट सूचना दिए ५
५.	तपाईंले राख्नुभएका समस्यालाई के-कस्तो समाधान दिए ?	अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए ३१	ठीकै ६७	समाधान दिन सकेनन् २
६.	सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के-कस्तो लाग्यो ?	अति सजिलो (छोटो) ४५	ठीकै ५०	लामो ५

स्रोत: स्थलगत सर्वेक्षण, २०८०

३.३ नागरीक पत्र मार्फत प्राप्त प्रतिक्रिया र अवस्था

नागरीक पत्र अभिमतबाट प्राप्त नतिजालाई तलको तालिकामा प्रस्तुत गरिएको छ । प्रस्तुत गरीएको अभिमतमा समग्रमा गाउँपालिकाले प्रवाह गरेको सेवा सुविधा तथा विकास निर्माणमा ठिकै देखिन्छ ।

भाग १

सि.न.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सम्बन्धमा		
१.	सेवाको सन्तुष्टि	तपाईं यस कार्यालयबाट प्राप्त सेवाबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
		सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
२.	सेवाको नियमितता	नागरीक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
		कार्यालय नियमित रूपमाकर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
		तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?	तिरेको छैन	एकदमै कम	धेरै तिरेको
			१००	०	०
		यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसतमा कति दिन लगाउने गरेको छ ?	१ दिन	२ दिन	धेरै दिन
			७८	१८	४

३.	सेवाप्रतिको जनविश्वास	यस कार्यालयले दिने सेवाप्रति तपाईं कर्तिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
		यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कर्तिको प्रचार गर्नु भएको छ ?	धेरै	ठीकै गरेको छ्न	कमगरेका छन्
		यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कर्तिको छ ?	धेरै	ठीकै	विश्वास छैन
		यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्ट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहापाउनु भएको छ ?	छ	छैन	अलिअलि छ
४.	सेवाको गुणस्तर	यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कर्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	कमसन्तुष्ट	असन्तुष्ट
		तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?	६९	२८	३
			८०	१९	१
		यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्यो	१ पटक	२ पटक	सो भन्दा बढी
५.	सेवा सम्बन्ध जानकारी	कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?	अति राम्रो	ठीकै	नराम्रो
			३५	६२	३
		कार्यालयमा भएको नागरीक बडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?	छ	आंशिक छ	कुनै जानकारी छैन

			२१	३४	४५
		कार्यालय र सेवाग्राही वीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?	अति राम्रो	ठीकै	खासै राम्रा छैन
			३२	६०	८
		गाँउपालिकामा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्तकृत वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?	२० प्रतिशत जाति	५० प्रतिशत भन्दा कम	यो विषयमा थाहा छैन
			२२	३१	४७
		गाँउ परिषदमा राष्ट्रिय नीति निर्देशिका अनुसार समावेशी प्रकृतिको प्रतिनिधित्व भएको छ ?	छ	ठीकै छ	प्रतिनिधित्व साहै कम छ
			५९	३०	११
६.	नागरीक वडापत्र/उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा	तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरीक वडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन्?	धेरै	कम	गरेका छैनन
			३२	६०	८
		तपाईंको विचारमा सेवा प्रदायकहरूले नागरीक वडापत्र अनुरूप कुनहदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्दछ ?	धेरै	ठीकै	अति कम
			१०	६०	३०
		तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?	धेरै	ठीकै	थाहा छैन
			१०	६०	३०

भाग २

सि.न.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्तामा		
१.	सिफारिस सम्बन्धी	सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरुको प्रष्ट जानकारी पाउनुभयो ?	पाँ	ठीकै पाँ	स्पष्ट पाइन
			४०	५५	५
		कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पच्यो?	दिँ	थोरै दिँ	मागिएन र दिइन पनि
			०	०	१००
२	पुर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी	त्यहाँबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?	आफै	कार्यालयकै मान्छे	नेता /ठूलावडा
			४१	५६	३
		राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को- कससंग उठाउने गर्दछन्?	सबैसँग कर उठाउँछन्	सीमित व्यक्ति सँग मात्र कर उठाउँछन्	धेरै वक्यौता रहने गरेको छ
			८८	८	४
		कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ?	राम्रो	ठीकै	खराब
			४२	५५	३
		कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कत्तिको गरिन्छ?	तुरन्तै हुन्छ	पटक पटक भनेपछि मात्रै हुन्छ	जति भनेपनि हुन्न
			८५	१०	५

	तपाईंको विचारमा गाउँउपालिको सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्दछ?	नियमित र राम्रो संग	ठीकै गर्दछ	नियमित रुपमा गर्दैन
		२८	६७	५
	तपाईंको गाउँउपालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ?	राम्रो	ठीकै	खराब
		१६	८१	३
	तपाईंको गाउँउपालिकाले सञ्चालन गरेका योजनाहरु कत्तिको प्रभावकारी छन्?	प्रभावकारी छन	ठीकै छन	प्रभावकारी छैनन
		५१	४५	४
	योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ?	सहज	ठीकै	अप्लायरो
		३०	६८	२
	योजनाहरु जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरूलाई रकम दिनुपर्छ?	पर्दैन	मागेरै लिन्छन	रकम नदिए अलिअप्लायरो पार्दैन
		९८		२
	योजना सञ्चालन गर्दा गाउँउपालिकावाट प्राविधिक सहयोग कत्तिको पाउनु भयो?	सजिलै पाइयो	कहिले काही पाइयो	माग गर्दा पनि पाइएन
		६७	३०	३
	विकास निर्माणका बारेमा जानकारी मागदा पाउनु हुन्छ?	सजिलै पाइन्छ	सोधेपछि पाइन्छ	सोधेपनि पाइदैन
		२६	७०	४
	स्थानीय तहको आचारसंहिता पालना भएको छ?	पालना भएको छ	ठीकै पालना भएको छ	कति पनि पालना भएको छैन
		२५	६५	५

		योजना सञ्चालन गर्दा गाँउपालिका वाट कत्तिको सहयोग पाउनु भएको छ ?	धेरै सहयोग पाएको छु	ठीकै सहयोग पाएको छु	निरुत्साहित गरिन्छ
			३५	६५	०
३	यस कार्यालयको तल दिइएका विविध पक्षहरूमा तपाईंको अनुभव कस्तो छ ?	आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?	आवश्यक श्रोत उपलब्ध	कम श्रोत उपलब्ध	अति कम श्रोत उपलब्ध
			५५	४०	५
		काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?	अति सरल	ठीकै	जटिल
			३४	६१	५
		कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा सीप कस्तो छ ?	आवश्यक सीप छ	आवश्यकता भन्दा कम छ	सीप निकै कम छ
			७०	२५	५
		गाँउपालिकाको आमदानी र खर्च बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देखुभयो ?	टाँसेको देखेको छु	कहिले काही टाँसेको देखिन्छ	खै कतै देखिएन
			२३	६५	१२
		कार्य सम्पन्नको आधारमा मूल्यांकन भएको छ कि छैन ?	छ	ठीकै मूल्यांकन हुने गरेको छ	कहिले पनि भएको थाहा छैन
			४५	४५	१०
		वर्तमानकार्य सञ्चालन संरचना प्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	जानकारी छैन
			५२	३४	१४

४	पारदर्शिता सम्बन्धी	गाँउपालिकामा अहिले सम्म यस वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न भए ?	१ वटा ९०	२ वटा	कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन
		गाँउपालिकामा अहिले सम्म यस वर्ष कतिवटा सार्वजनीक परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?	धेरै ४५	कम ३५	जनकारी छैन २०
		गाँउपालिकामा अहिले सम्म यस वर्ष कतिवटा सामाजिक परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?	भएको छ ३५	अहिलेसम्म सञ्चालन भएकै छैन १३	कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन ५२
		सार्वजनीक सुनुवाईमा गरिएका सार्वजनीक प्रतिबद्धता कत्तिको कार्यान्वयन भएको छ ?	धेरै २२	ठीकै ७२	कम ६
		सार्वजनीक सुनुवाईको अनुगमन गर्ने संयन्त्रको विकास भएको छ ?	संयन्त्र बनेको छ १९	कुनै संयन्त्र बनेको छैन १५	कुनै जानकारी नै छैन ६६
		यस कार्यालयको बार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?	धेरै जानकारी पाएको छु २२	ठीकै जानकारी पाएको छु ६६	कम जानकारी पाएको छु १२

श्रोत : स्थलगत प्रश्न उत्तर २०८०

४.१ कार्यक्रमको विवरण

कार्यक्रमको अध्यक्षता तथा बक्ता : श्री राजु अधिकारी प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत प्रमुख अतिथि तथा बक्ता : श्री गणेशलाल श्रेष्ठ, अध्यक्ष गजुरी गाउपालिका

बिशेष अतिथि तथा बक्ता : श्री सर्मिला विसुराल, उपाध्यक्ष गजुरी गाउपालिका

अतिथि तथा बक्ता : सम्पुर्ण वडा अध्यक्ष, कर्मचारी शाखा प्रमुखहरु

मिति : २०८० जेष्ठ ७ गते

समय : दिउसो १ बजे देखि ४ बजे सम्म

स्थान : गजुरी गाउपालिकाको प्राङ्गण

मिति २०८० साल जेष्ठ ७ गते गजुरी गाउपालिकाको पालिका स्तरिय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गाउपालिकाका प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत राजु अधिकारीको अध्यक्षतामा सम्पन्न भएको छ । कार्यक्रममा स्थानिय नागरिक अगुवा, शिक्षाविद, संघ संस्थाका प्रमुख तथा प्रतिनिधिहरु, गाउपालिका भित्रका शाखा प्रमुख तथा कर्मचारीहरु, सरोकारवाला निकाय लगाएत स्थानियहरुको सहभागिता रहेको थियो । धादिङ संचार प्रा.लीका अध्यक्ष वद्री अधिकारीको नेतृत्वको टिमले संचालन गरिएको कार्यक्रमको नीलकण्ठ एफ.एम. ९८.५ मेगाहर्ज बाट प्रत्यक्ष भिडियो सहित प्रसारण गरिएको थियो । कार्यक्रममा उठेका सवालहरुको जवाफ कार्यालय प्रशासन बाट प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत राजु अधिकारी, उपाध्यक्ष सर्मिला विसुराल र गाउपालिकाका अध्यक्ष गणेशलाल श्रेष्ठले दिनुभएको थियो । गजुरी गाउपालिकाको प्राङ्गणमा भएको कार्यक्रममा पुरुष ९२ र महिला ४० गरी जम्मा १३२ जनाको सकिय सहभागिता रहेको थियो । सबै वडामा स्थलगत अवलोकन पश्चात तयार गरिएको भिडियो सामाग्रीको रिपोर्ट सार्वजनिक सुनुवाई स्थलमा प्रोजेक्टर मार्फत देखाई कार्यक्रमको सम्पादित अंश एभिन्यूज टेलिभिजन र कार्यक्रमको भुल भिडियो धादिङ टिमि युटुब च्यानल बाट प्रसारणको व्यवस्था मिलाईएको थियो ।

एभिन्यूज टेलिभिजन : <https://www.facebook.com/watch/?v=1327008014523174>

धादिङ टिमि युटुब च्यानल : https://youtu.be/U_kzS-6IRN0

नीलकण्ठ एफ.एम. : <https://fb.watch/kR9rlb2FxC/>

४.२ सहभागीहरुले राखेका जिज्ञासा, प्रतिकृया, मन्त्रव, तथा प्रतिवद्धता

सहभागीहरुले राखेका जिज्ञासा सल्लाह, सुझाव तथा पूछन र सम्बन्धित जनप्रतिनिधि तथा कर्मचारीहरु बाट दिएको जवाफलाई माथिको भिडियो लिङ्क बाट हेर्न सकिन्छ ।

गाउपालिकाले यस्तो सार्वजनिक सुनुवाई गरेकोमा सहभागीहरु बाट पालिकालाई धन्यवाद व्यक्त

विकास निर्माण तथा गापाको मातहतमा रहेका शिक्षा, स्वास्थ्य, कृषि तथा अन्य शाखाहरुलाई अझ सशक्त बनाई आउने दिनमा सबैमा यसको अनुभुति हुने किसिमको कार्य गर्न अनुरोध

समापन तथा प्रतिबद्धता

सुशासन अभिबृद्धि गर्नका लागि सुशासनका औजारहरु आत्मसाथ गर्दै अगाडी बढनेछौं ।

- यस सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमले गर्दा गापाले दिने सेवा प्रवाहका कमी कमजोरी जानकारी भएकोले सच्चाउने मौका प्राप्त भएको छ । जनताका गुनासालाई सम्बोधन गर्दै अघि बढ्नेछौं ।
- सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको उद्देश्य नागरिक र गा.पा. वीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गरी जवाफदेहिताको संस्कार बसाउने र सार्वजनिक सेवा प्रवाह भरपर्दो र गुणस्तरयुक्त बनाउन नागरिकबाट रचनात्मक सुझाव प्राप्त भएको छ ।
- सार्वजनिक सुनुवाई गा.पा.को कार्यप्रतिको जिज्ञासा र चाहनालाई एकै थलोबाट जानकारी लिई जिम्मेवार पदाधिकारीहरुले स्पष्ट पार्ने तथा प्रतिबद्धता व्यक्त गर्ने एउटा सामाजिक जवाफदेहिताको औजार हो जुन गापाले गर्दै आएको छ र आउने दिनहरुमा पनि निरन्तर गर्दै जाने छ ।
- सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका लागि बहिर्गमन अभिमत र नागरीक प्रतिवेदन पत्रको तयारीको सम्बन्धमा आफ्नो मत दिनुहुने सेवाग्राहीहरु, कार्यक्रममा उपस्थित भएर जिज्ञासा, सुझाव दिनुहुने गाउँपालिकावासी, विभिन्न राजनैतिक दलका प्रमुख तथा प्रतिनिधि, कर्मचारी, पत्रकार र उपस्थित सर्वसाधारण सबैमा हार्दिक धन्यवाद दिन चाहन्छौं ।
- उक्त सार्वजनिक सुनुवाईमा कार्यक्रममा उठेका सवालहरुको सम्बन्धमा गरिएका प्रतिबद्धताहरु पूर्णरूपमा कार्यान्वयन गर्ने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दछौं ।
- अन्त्यमा कार्यक्रमबाट प्राप्त भएका सुझाव तथा गुनासोहरुलाई ग्रहण गरी अगामी दिनहरुमा यथा सम्भव सुधार गर्दै जाने प्रतिबद्धता व्यक्त गरिएको छ ।



प.सं.: २०७९/०८०

च.नं: १८४४

गजुरी गाउँपालिका

गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

गजुरी धादिङ

बागमती प्रदेश नेपाल



मिति: २०७९/१२/०९

विषय: गजुरी गाउँपालिकाको विषयहरूको बारे ।

श्री धादिङ संचार प्रा.लि.

नीलकण्ठ नगरपालिका—३, धादिङ ।

प्रस्तुत विषयमा यस गजुरी गाउँपालिकाबाट प्रवाह गरिएको सेवा सुविधाहरूको जानकारी तथा जनप्रतिनिधि, सरोकारवाला निकायका प्रतिनिधिहरू र सेवा प्रदायक/सेवाग्राही विच सुशासन, पारदर्शिता तथा जवाफदेहीता बनाउने हेतुले वार्षिक रूपमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गर्नुपर्ने कार्यक्रम अन्तर्गत यस गाउँपालिका बाट संचालन गर्ने कार्यक्रम रहेकोले उक्त सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गर्न धादिङ संचार प्रा.लि. द्वारा संचालित नीलकण्ठ एफ.एम. ९८.५ मेगाहर्ज इच्छुक रहेको व्यहोरा जानकारी आएको साथै सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गर्नको लागि अर्थिक तथा प्राविधिक प्रस्ताव समेत आएकोले यस कार्यालयले तोकेको मिति र समयमा देहाय वमेजिमको कार्य गर्नको लागि कायदिश दिइएको छ ।

तपसिल:

क्र.सं.	कामको विवरण	कार्यक्रम संचालन गर्ने संस्था	साझेदारी हुने रकम
१	गजुरी गाउँपालिका अन्तर्गतका सबै वडाहरूसँग समन्वय गरी एक वर्षको अवधिमा संचालन गरिएका विकास निर्माणको बोर्मा स्थलगत अवलोकन गरी उक्त विषयहरूमा सम्बन्धित जानकारी, तथ्यांक, सकारात्मक पक्ष, प्रवाह गरिएका सेवा सुविधा, सुझाव, समस्या, बाधा अद्वन लगायतका विषयहरू संकलन गरी रिपोर्ट तयार गरी सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा पेश गर्ने साथै सेवा प्रदायक र सेवाग्राही विच दोहोरो प्रश्नोत्तर कायम गरी समस्याहरूको समाधानको लागि सहजिकरण गर्ने ।	धादिङ संचार प्रा.लि., नीलकण्ठ ३, धादिङ	रु. १,५०,०००/-
२	कार्यक्रमको रेकर्ड गरी राष्ट्रिय टेलिभिजन (कुनै एक) बाट प्रशारण गर्ने ।		

१८/१२/०९
.....

राजु अधिकारी
प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
राजु अधिकारी

प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

“व्यावसायिक र सिर्जनशील प्रशासन: विकास, समृद्धि र सुशासन”

फोन नं.: +९७७-०१०-४०२१४२, ४०२१४५, ४०२१३९, ईमेल: info@gajurimun.gov.np, वेबसाइट: www.gajurimun.gov.np

गजुरी गाउँपालिका (प्रथम पक्ष) र धादिड संचार प्रालिका (नीलकण्ठ एफ. एम.) (दोस्रो पक्ष) वीच भएको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सञ्चालन गर्ने समझौता प्रभावी, धार्मिक व अद्यक्षता प्रदेश देशात

लिखितम, यस पछि प्रथम पक्ष भनिने गजुरी गाउँपालिकाको कार्यालय, धादिड र यस पछि द्वितीय पक्ष भनिने धादिड संचार प्रा.लि. (नीलकण्ठ एफ.एम.) विच गजुरी गाउँपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सञ्चालन गर्न देहायका शर्तको अधिनमा रहने गरी यो समझौता पत्रमा हस्ताक्षर गरी दुबै पक्षले एक-एक प्रति लियौं दियौं।

क) समझौता गर्ने पक्षहरूको नाम थर, वतन।

गजुरी गाउँपालिका, धादिड (जसलाई यस पछि प्रथम पक्ष भनिनेछ।)

नेपाल सरकार उद्योग मन्त्रालय कम्पनी रजिस्ट्रारको कार्यालयमा दर्ता नं. १३४३८१/०७९/०७२

रहेको नीलकण्ठ नगरपालिका वडा नं ३ धादिडवेसी स्थित धादिड संचार प्रा.लि. (नीलकण्ठ एफ.एम.)

(जसलाई यसपछि दोस्रो पक्ष मानिनेछ।)

ख) समझौताको विषयवस्तु:

गजुरी गाउँपालिकामा प्रवाह गरिएको सेवा सुविधाहरूको बारेमा जानकारी दिनुका साथै सुशासन, पारदर्शिता तथा जवाफदेहीता कायम राख्नको लागि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सञ्चालन गर्ने गराउने सम्बन्धमा द्विपक्षिय यो समझौता गरिएको छ।

ग) समझौताका शर्तहरू:

१. यो करार नामा द्विपक्षिय हुनेछ।

२. प्रथम पक्षले द्वितीय पक्ष सँग "गजुरी गाउँपालिकामा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम" सञ्चालन गर्ने गराउने।

३. प्रथम पक्षले दोस्रो पक्षलाई गजुरी गाउँपालिका अन्तर्गतका सबै वडाहरूमा सञ्चालन गरिएका विकास निर्माणको बारेमा स्थलगत अवलोकन गरी उक्त विषयहरूमा सम्बन्धित जानकारी, तथ्यांक, सकारात्मक पक्ष, प्रवाह गरिएका सेवा सुविधा, सुझाव, समस्या, बाधा अद्वितीय लगायतका विषयहरू संकलन गरी रिपोर्ट तयार गरी सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा पेश गर्न साथै सेवा प्रदायक र सेवाग्राहीविच दोहोरो प्रश्नोत्तर कार्यक्रम गरी समस्याहरूको समाधानको लागि सहजिकरण गर्ने गराउने।

४. दोस्रो पक्षले कार्यक्रमको रेकर्ड गरी नीलकण्ठ एफ.एम. तथा राष्ट्रिय टेलिमिजन (कुनै एक) बाट समेत प्रशारण गर्नु पर्नेछ।

५. प्रथम पक्षले द्वितीय पक्षलाई उक्त कार्यक्रम सञ्चालन गरे बापत एकमुष्ट रु. १,५०,०००/- (अक्षरपी एक लाख पचास हजार मात्र) भुक्तानी दिनु पर्नेछ।

६. कार्य सम्पन्न पश्चात प्रथम पक्षले दोस्रो पक्षलाई भुक्तानी दिइनेछ।

प्रथम पक्ष
राजु अधिकारी
प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
गजुरी गाउँपालिका, धादिड

राजु अधिकारी
प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

द्वितीय पक्ष
बन्दी अधिकारी
अध्यक्ष
धादिड संचार प्रा.लि. (नीलकण्ठ एफ.एम.), धादिडवेसी



आज ग्राहित २०८० साल जेठे ६ गतेका दिन शाही गाउपालिङ्गा को राविलालेकु सुनुवाई कार्यालय गाउपालिङ्गा प्र. प्र. अधिकृत राज अधिकारी जेठे को अद्यातला तदा गाउपालिङ्गाका अद्यातला गाउपालिङ्गाल शोधको प्रमाण उत्तिष्ठता, उपाध्याय रामिला विभाग को विशेष आगतेज्ञातामा तपारिएल उन्हरिकै महातुमावहारको उपार्थतिमा राविलालेकु सुनुवाई कार्यालय सम्पल गरियो।

तपारिएल :

१. समाप्ति : - श्री राज अधिकारी प्र. प्र. अधिकृत
२. प्रमाण उत्तिष्ठता : - श्री गाउपालिङ्गा, अद्यात
३. विशेष अतिरिक्त : - श्री समीला विभाग, उपाध्याय
४. अतिरिक्त : - श्री तामा नाथ शर्मा
५. " : - दोल कटेल
६. " : - शुभिलाल शेर्मा
७. " : - रारन्द्र पुजा
८. " : - चान्द्र लालिहाने
९. " : - असु ब. तामा
१०. " : - बाह्वी पुस्ताह गोठेल
११. " : - देवकाल बाह्वा.
१२. " : - तामा तामा
१३. " : - चूल नाथ
१४. " : - बाह्वा तामा बोही
१५. " : - शायल पुजा
१६. " : - रामक बहादुर पुजा
१७. अबहनपाल

१८. मिलत गुप्त

१९.

सागर गुप्त

२०.

अशोक खलाल (उद्यात नेपाल)

२१.

सुजाम नामाचार

२२. बाह्वी कुमार, बाह्वी गा. पा. ट

२३. निलाल निलाल, बाह्वी-०८ (कालाडाह)

२४. किल्ला नामा नामा

22. रामकुमार अडावे Jammie
Shahaji
23. तंत्राच बहोत का संस्था या
24. रामेश्वर पांडे (R. S.)
25. रामेलां छोडे शास्त्र.
26. अविन खरेल न. श. स.
27. शिव पांडे न. श. स. एस.
28. राधि २०८ गुरु DPS, गुरु
29. शंकर शुभेश गजुरी - १.
30. अमल लो तांडिं संस्कृतालय
31. डाक फोटो का. गांधी.
32. मंदा उल्लासी का. ०. ए. ए.
33. लक्ष्मी नंपाली कठा संस्था
34. मिला लो वडा गांह्यालालय -
35. घुलमापा तासाड की. नी. ए. ओ. क.
36. अचंक विठ्ठले वडा महिला संघर्ष
37. रामसाहा परिवार " " "
38. विठ्ठल सायं प्रजा व्यायाम संस्करण
39. सर्विता पराणगली वडा नहिला संस्करण
40. रामिका रोका " " "
41. तरा रामिका
42. अंबिल उल्लाकारी वडा नहिला
43. कृष्णराज पांडे रामिका
44. उमराम प्रजा वडा नहिला
45. शंकर लोक वडा संस्करण
46. मांडु भगवान वडा मांडु
47. वावे वावे मिलगाल वडा संस्करण - २
48. मधिम अधिकारी शान्ति
49. अमरा शर्मा कानारी न्यायिक संस्करण
50. पवित्रा देवी वडा लविन वडा - २
51. चुम्बां दुपटी वासुदेव फैशन्स
52. सरलवती लिलाल वडा लिलाल वडा - १
53. शुभेश्वरा लक्ष्मिकारी वडा लक्ष्मिकारा
54. मुमुक्षु अविनाशी " " (M.T.S.O)
55. अमिता अविनाशी वडा लिलाल
56. अमिता अविनाशी वडा लिलाल

- | | | |
|-----|-----------------------------------|---------------------------------------|
| ४८. | मुक्तिलाला लाभियाही | गजुरी - १, नारायणपुर |
| ५०. | सुन्दर शेष | स्वास्थ्य शोधा प्रयोगशाला, गजुरी गाडा |
| ५१. | रविना ४१०४ | कम्पनी स. ३४२८८ गजुरी गाडा |
| ५२. | उद्देशा श्रेष्ठ | शोजगार सहायक गजुरी गाडा |
| ५३. | गोमा छडाल | उद्यम विकास संघ अखर्ता गजुरी गाडा. |
| ५४. | करुणा जिरकोटे | करुणारत्न स. ३४२८८ गजुरी गाडा |
| ५५. | Amrit Dangayep Neer. | Blue |
| ५६. | Saroj Pant | Pc, RIMS-Nepal |
| ५७. | Rachana Adhikari | RIMS Nepal |
| ५८. | Sorisma Biswakarma | Nepal Association of the Blind Red |
| ५९. | ९५४४० चल्लालो नाम्बर ९५४४००६३२४ | Red |
| ६०. | सिंचार आवेदन | ले लाइसेंस एंड ऑफिस गजुरी गाडा |
| ६१. | शिविनी उष्टुपी | प्रामाणिक विकासकोड़ी गाडा. |
| ६२. | माया तामाङ | लो. स. गाडा |
| ६३. | रेनिक्षा ओडिकारी | नाम्पौली गाडा |
| ६४. | उमामा रात्रि | ५१०५१ |
| ६५. | सिंचार आवेदन | ५१०५१ |
| ६६. | सन्देश शेष | गजुरी गाडा २ वडा कर्मलाल |
| ६७. | ज्ञान खाड्कोला | Action Nepal |
| ६८. | ज्ञानिका खाड्कोला | सोसाइटी मिलिशिया |
| ६९. | ज्ञानिका खाड्कोला २,२८० | Action Nepal |
| ७०. | आविषा पाई | गजुरी गाडा. MAS operator |
| ७१. | रमाम बा. प्रजा गजुरी गाडा. २ नंबर | Red |
| ७२. | पुष्प राजेश्वरी | गजुरी गाडा. शेषीभिप |
| ७३. | ज्ञान खाड्कोला | गजुरी गाडा. शेषीभिप |
| ७४. | शिवा खाड्कोला | गजुरी गाडा |
| ७५. | प्रसाद खाड्कोला | गजुरी गाडा. शेषीभिप |
| ७६. | ज्ञान खाड्कोला | गजुरी गाडा |
| ७७. | राम खाड्कोला | गजुरी गाडा |
| ७८. | शिवा खाड्कोला | गजुरी गाडा |
| ७९. | शिवा खाड्कोला | गजुरी गाडा |
| ८०. | शिवा खाड्कोला | गजुरी गाडा |
| ८१. | शिवा खाड्कोला | गजुरी गाडा |
| ८२. | शिवा खाड्कोला | गजुरी गाडा |
| ८३. | शिवा खाड्कोला | गजुरी गाडा |
| ८४. | शिवा खाड्कोला | गजुरी गाडा |
| ८५. | शिवा खाड्कोला | गजुरी गाडा |
| ८६. | शिवा खाड्कोला | गजुरी गाडा |
| ८७. | शिवा खाड्कोला | गजुरी गाडा |
| ८८. | शिवा खाड्कोला | गजुरी गाडा |
| ८९. | शिवा खाड्कोला | गजुरी गाडा |

62 9 140 2110

[Signature]

- १३ प्रसन्नि - अभय उमार का - ईप्रका. गजुरी - 3pm

१४. वडा सचित - विवेक महारा - गजुरी गा.पा. - ५ 8pm

१५. वडा सचित - काने का रखी - गजुरी - ८ 8pm

१६. वडा शशीप्रियत व्यापार अधीन गजुरी - ७ 8pm

१७. गोविंद लक्ष्मी गजुरी - ८ 8pm

१८. कृष्ण अंगल (जनश्रुतिवी) - ६ 8pm

१९. वडा सचित - इयाम का गोविंद गजुरी - ५ 8pm

२०. गुरु धसाई दुलाल (वडा नदाप वडा नं. ४) 8pm

२१. कुण्डा व मगर 8pm

२२. उजल उजा 8pm

२३. विनम्र आल मगर 8pm

२४. ८/१२२५१८ 8pm

२५. हरीप्रसाद लक्ष्मी गजुरी - ८ 8pm

२६. लक्ष्मी लक्ष्मी तामरु वडा नं. ४ 8pm

२७. कुण्डा गविसारी वडा नं. ८ 8pm

२८. संगिला चैपाई वडा सफल - ७५ नं. ६ 8pm

२९. राजेश दुर्गा 8pm

३०. कुण्डा अद्यारी वडा नं. १ 8pm

३१. माधव अष्टारी बद्रामती वेपा 8pm

३२. विनोद दुलाल 8pm

३३. अमाला रामदास हमाल गजुरी - ७, ८ 8pm

३४. अमाला रामदास हमाल गजुरी - ७, ८ 8pm

३५. वाली चापाई 8pm

३६. दामान लालू पाट्टक गजुरी - ७ 8pm

३७. दामान लालू पाट्टक गजुरी - ७ 8pm

३८. दालती दालती गजुरी - ७ 8pm

३९. लीसा फुलिनी गजुरी - ८ 8pm

४०. गोविंद अदारी गजुरी ७ 8pm

४१. बालू चैपाई गजुरी - ८ 8pm

४२. दामुकाहडा चैपाई गजुरी - ८ 8pm

४३. गोविंदी गोविंदी - ८ 8pm

४४. शामी दुलाल गजुरी - १ 8pm

४५. शामी दुलाल गजुरी - १ 8pm

924 श्री-तोष अधिकारी

गजटी-५

925 श्री-संगम

गजटी-३

926 अमरलक्ष्मी

॥

927 श्री-पंडित-शुभेश

॥

928 श्री-पंडित-शुभेश

गजटी-६

929 श्री-पंडित-शुभेश

-११-

930 श्री-पंडित-शुभेश

गजटी-७

931 श्री-पंडित-शुभेश

गजटी-८

932 श्री-पंडित-शुभेश

गजटी-९

933

<https://www.neelkanthafm.com/2023/05/21/26840/>

<https://www.dhadingsanchar.com/news-detail/39356/>





